

Guía paciente para atención Telemedicina

Sirve para orientar al paciente al momento de realizar atención online

Escrito por Victoria Martínez Duimovic

Julio 2023





Cómo iniciar la atención de Telemedicina

Paso 1: Dirigirse al correo para encontrar el link de la cita online.

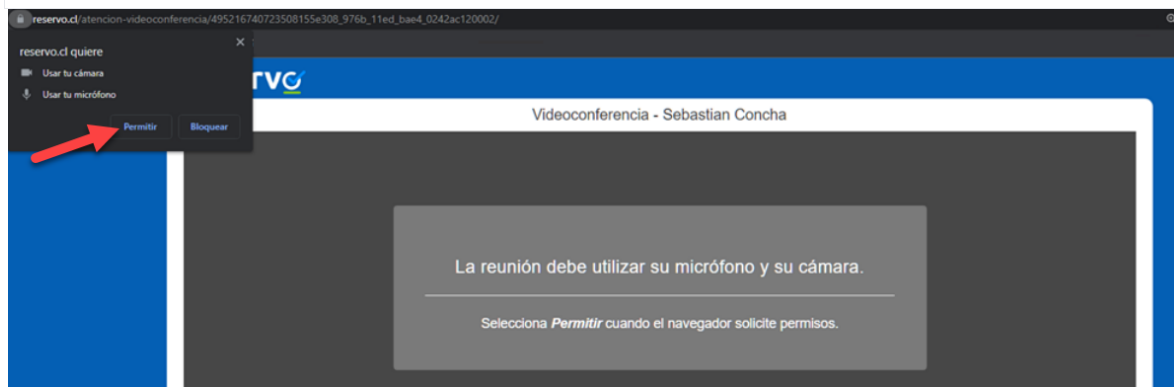
Paso 2: Dar clic sobre la opción Link a videoconferencia.

Estimado/a **Valeria Silva** :

Su cita con **Cristina López** en **dc** ha sido agendada

 Fecha	Viernes, 20 de enero de 2023
 Hora	10:30 horas
 Videoconferencia	Link a videoconferencia
 Actualizar perfil	Link a perfil

Paso 3: Al ingresar a la videoconferencia el explorador le consultará que este requiere usar la cámara y el micrófono, en necesario marcar en Permitir



Paso 4: Esperar a que el profesional ingrese a la sala para iniciar la atención.

Reservo

Sala de espera

El profesional aún no se ha conectado, en cuanto se conecte la videoconferencia se iniciará automáticamente.
Por favor espere.

Paso 5: Dependiendo del centro en algunos casos deberá aceptar los términos y condiciones para iniciar la consulta.

Reservo

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA TELEMEDICINA


Nota: En caso de pacientes menores de 15 años, o con discapacidad verbal o auditiva que les impida leer y aceptar este documento, lo hará un representante debidamente identificado).

La teleconsulta corresponde a una consulta a la distancia realizada a través de tecnologías de la información y telecomunicaciones entre un paciente y uno (o más) miembro(s) del equipo de salud que se encuentran respectivamente ubicados en lugares geográficos distintos respecto del paciente y que tienen la posibilidad de interactuar entre sí.

Su principal beneficio durante la situación de emergencia sanitaria por COVID-19 es permitir que un paciente permanezca en un sitio remoto mientras recibe atención profesional de un proveedor de atención médica, sin exponerse al riesgo de contagio. Adicionalmente, es muy utilizada ante la ausencia de especialistas en lugares remotos o sin acceso a profesionales de la salud.

No obstante, la teleconsulta presenta los siguientes riesgos y limitaciones:

- No reemplazará la atención presencial, toda vez que carece de la posibilidad de efectuar examen físico entre otros,
- Puede verse alterada por dificultades tecnológicas,
- Si no se toman los resguardos la información podría verse vulnerada en cuanto a la confidencialidad e inviolabilidad de la misma,
- En ausencia de la posibilidad de hacer un examen físico, no sería posible establecer con exactitud diagnósticos, ni tampoco prescripción certera de tratamiento, por lo que es posible que el paciente sea derivado a una consulta presencial

Acepto términos y condiciones **Iniciar consulta** 

Si el paciente no logra que el profesional lo pueda escuchar o visualizar debe realizar lo siguiente en su dispositivo:

Cómo activar micrófono y cámara desde la llamada

Paso 1: Diríjase a la parte inferior de la videollamada.

Paso 2: De clic sobre ajustes de audio y video (recuadro en rojo).

Paso 3: Marcar la cámara que vamos a utilizar.



Cómo activar micrófono y cámara desde el navegador Chrome opción 1

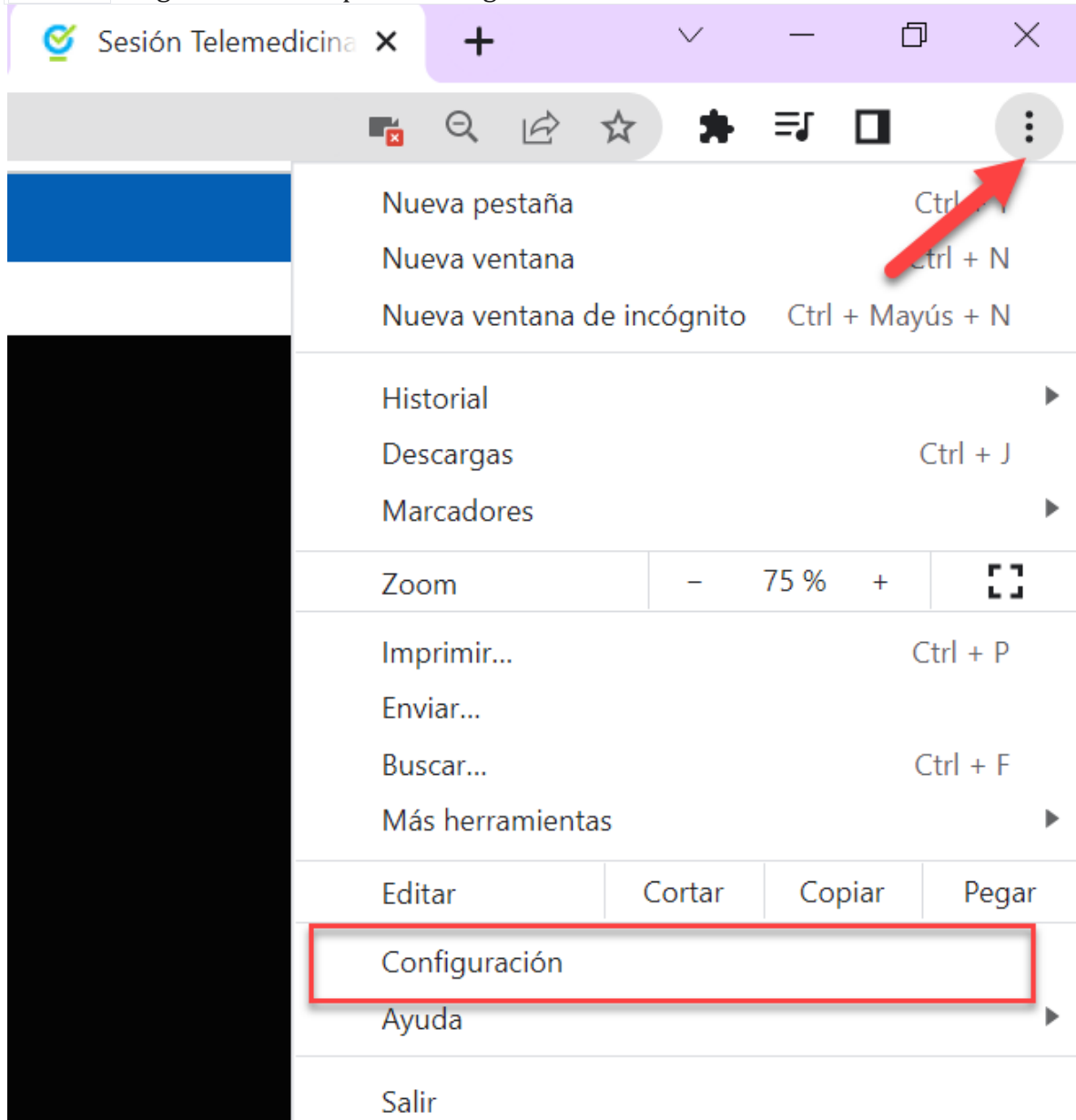
Paso 1: Diríjase al costado izquierdo de la URL ubicada en la parte superior.

Paso 2: Presione sobre el candado para activar los permisos de cámara y/o micrófono.

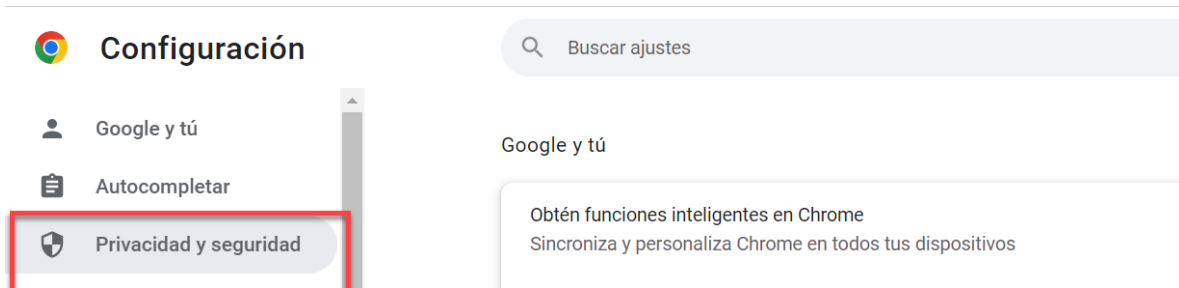
Cómo activar micrófono y cámara desde el navegador Chrome opción 2

Paso 1: Diríjase a la esquina superior derecha y hacer clic en el icono de los tres puntos.

Paso 2: Luego de clic a la opción Configuración

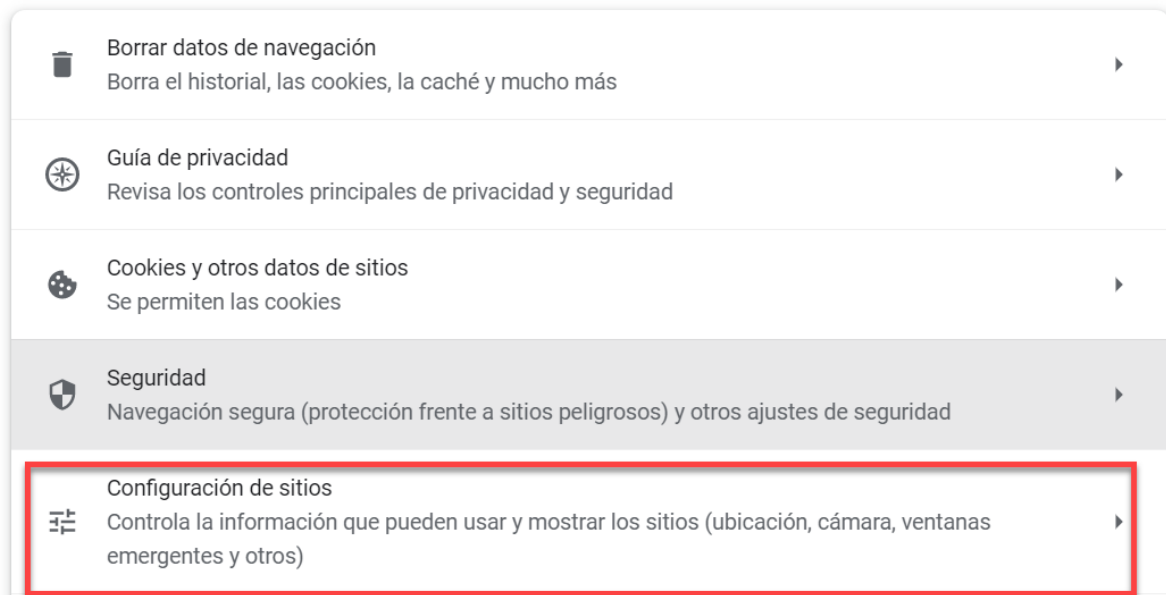


Paso 3: Debe elegir en el menú de la izquierda Privacidad y seguridad.

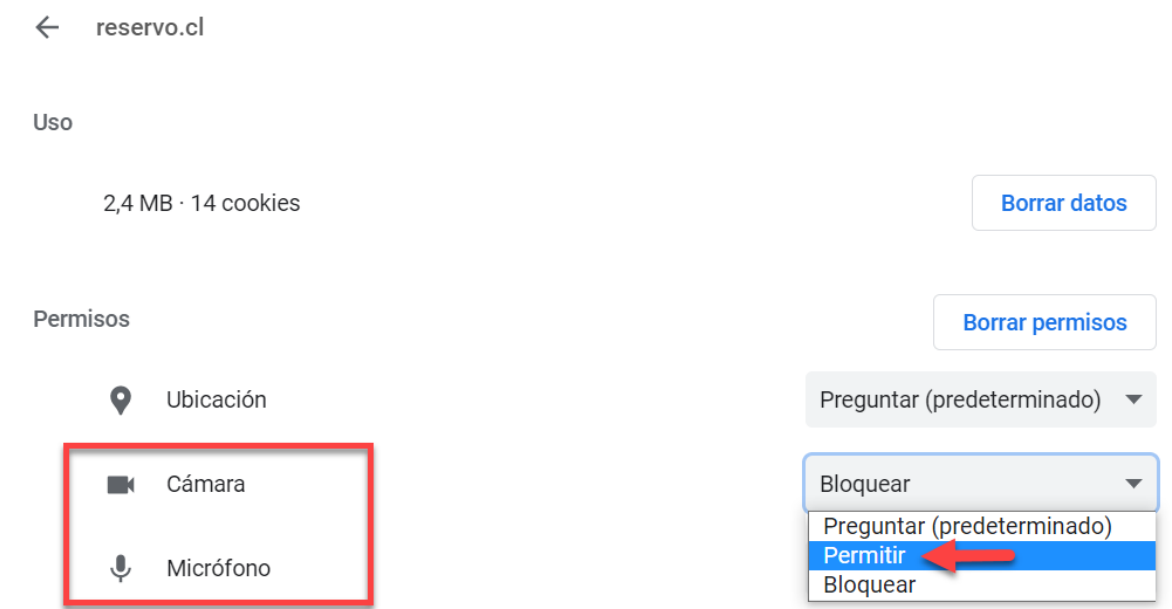


Paso 4: Posteriormente en Configuración de sitios, buscara dentro de la actividad reciente Reservó.

Privacidad y seguridad



Paso 5: Por último permitir el permiso de la cámara y micrófono.

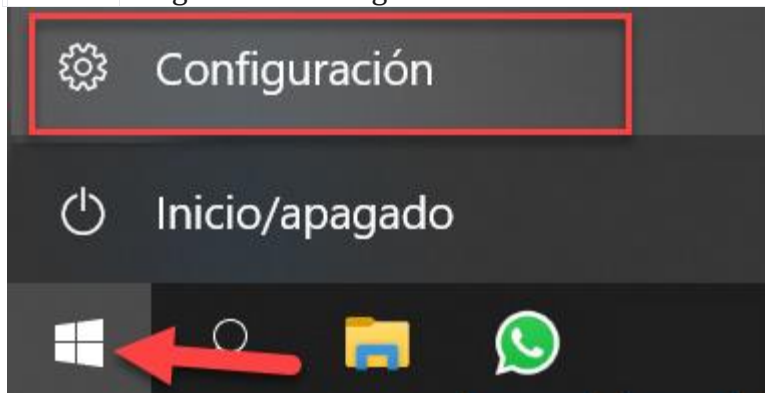


Cómo activar micrófono y cámara desde el navegador Safari

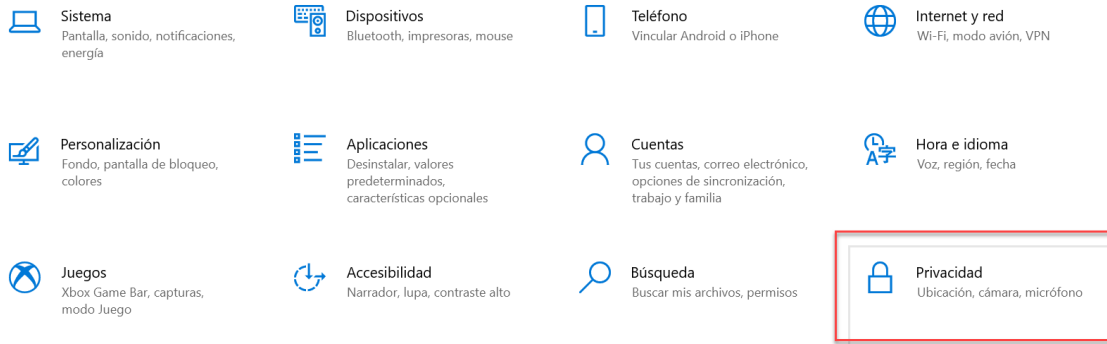
La cámara y micrófono se activa automáticamente cuando abres una app que puede usarlos. La luz verde al lado de la cámara se enciende e indica que la cámara está activada. La cámara (y la luz verde) se apaga cuando cierras o sales de todas las apps que pueden usar la cámara.

Cómo activar micrófono y cámara desde Windows

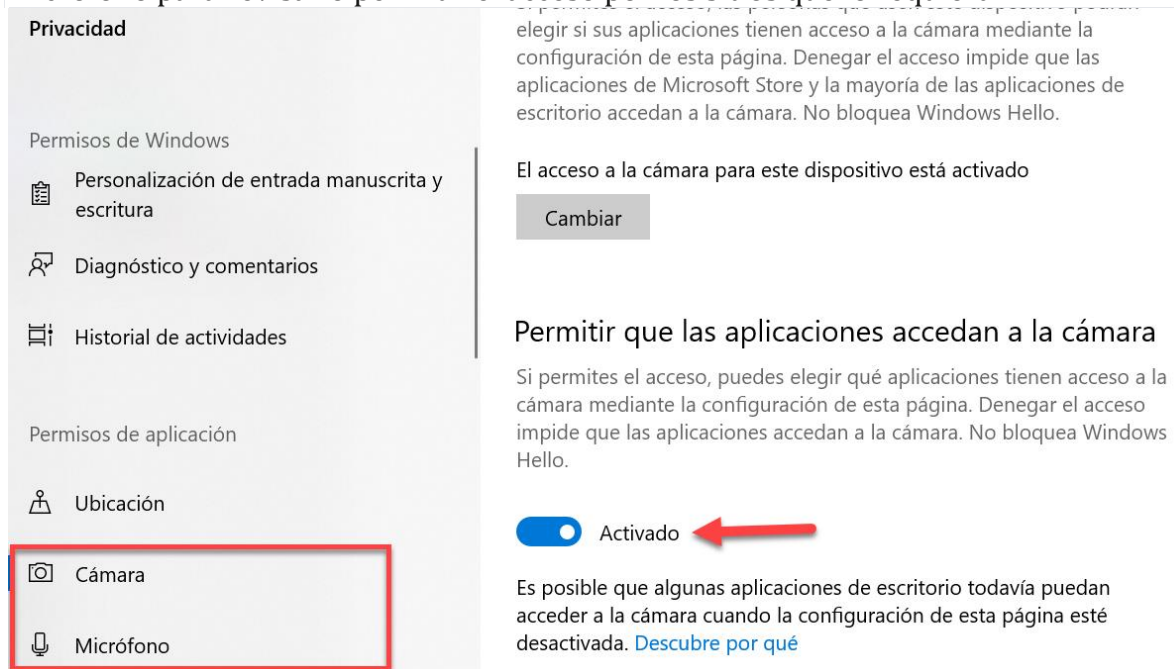
Paso 1: Dirigirse a la Configuración de Windows.



Paso 2: Ingresar a la sección de Privacidad.



Paso 3: Al costado izquierdo en el menú debe buscar la sección de Cámara y Micrófono para revisar o permitir el acceso por los sitios que lo requieran.



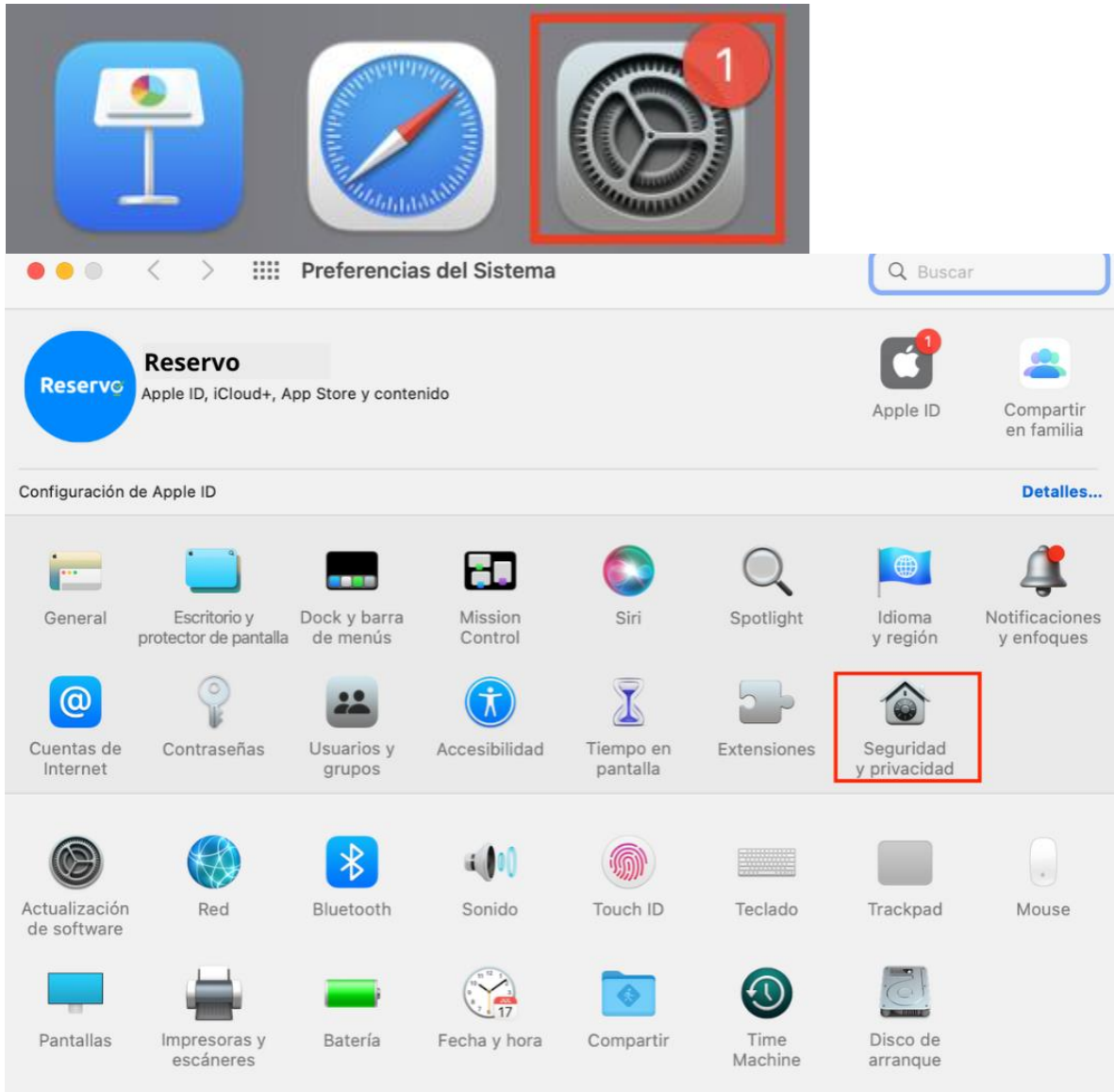
Cómo activar micrófono y cámara desde MAC

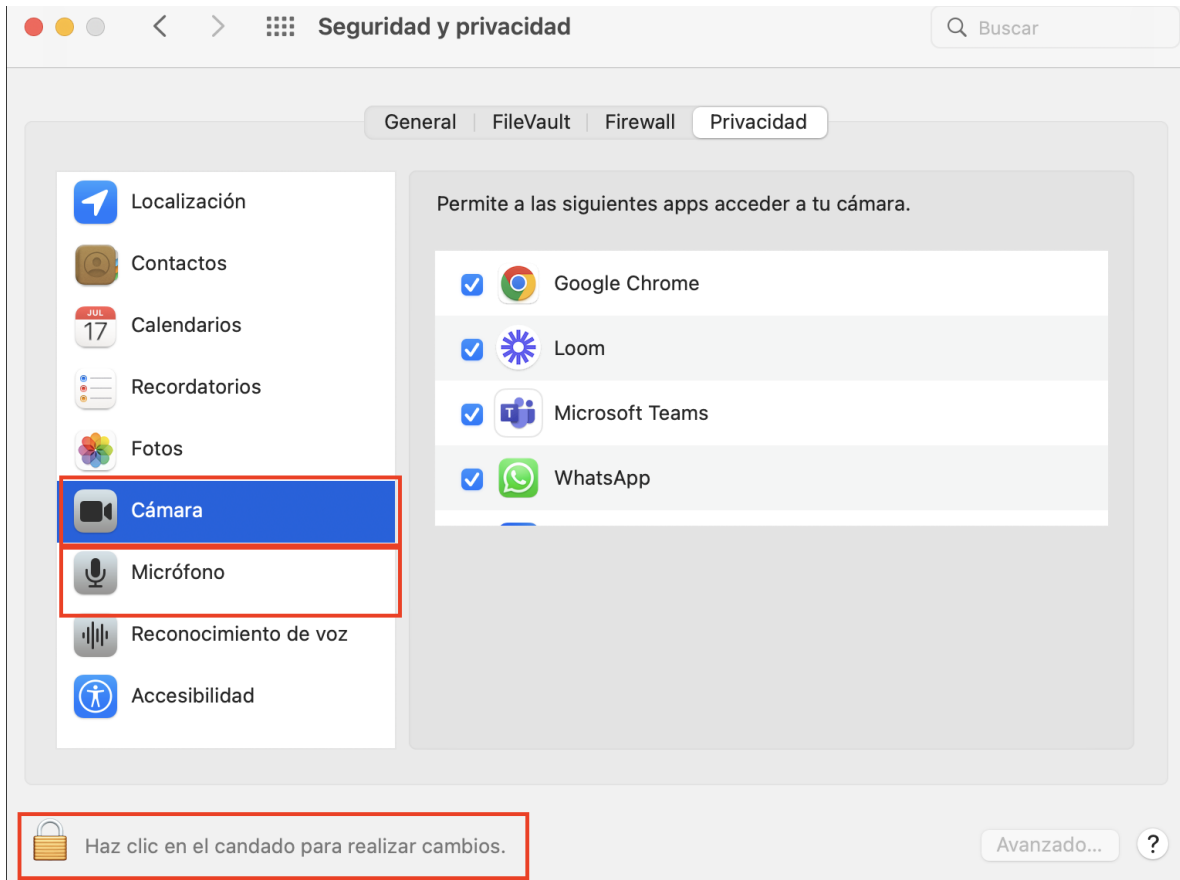
Dirigirse al menú de Apple e ingresar a la configuración del Sistema,

Paso 1: Debe hacer clic en Privacidad y seguridad en la barra lateral (es posible que tengas que desplazarte hacia abajo).

Paso 2: Buscara las opciones de cámara y micrófono para activar o desactivar las aplicaciones que tienen acceso a ellas

Paso 3: Para guardar los cambios presiona sobre el candado.





Cómo seleccionar la cámara web correcta

Si tienes instalada más de una cámara web puede que el problema sea que Jitsi (videollamada) tenga dificultades para escoger entre una u otra. En este caso la solución sería ir a la aplicación de Cámara en las configuraciones del computador y elegir la cámara web correcta. Estos son los pasos a seguir:

Paso 1: En el buscador de Windows/MAC escribir «Cámara».

Paso 2: Una vez se abra la aplicación, verificar la cámara web que usa esta aplicación.

Paso 3: Si no es la cámara correcta, elegir la apropiada en el menú de la derecha.

Paso 4: Verificar que funciona correctamente y salir.

Si tienes alguna duda puntual envíenos un mensaje a través del correo  contacto@cetemed.cl para que lo guíemos